

Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания «Ингосстрах-М» на основании Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», иных нормативных правовых актов, а также Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации (утв. Решением Комитета финансового надзора Банка России, протокол от 09.08.2018 N КФНП-24), рассматривает обращения граждан.

В ООО «СК «Ингосстрах-М» можно обратиться:

• **в бумажной форме:**

- направив обращение на почтовые адреса:

117997, г. Москва, ул. Пятницкая, дом 12, стр. 2;

123376, г. Москва, ул. Рочдельская, дом 15, стр. 35;

- направив обращение по адресу места нахождения филиалов ООО «СК «Ингосстрах-М».

Вся информация об адресах для направления обращений в компанию размещена на сайте ООО «СК «Ингосстрах-М» на странице интересующего Вас филиала.

• **в электронной форме:**

- заполнив форму «Официальное обращение» на официальном сайте;

- направив обращение на официальный электронный адрес ООО «СК «Ингосстрах-М»: ingos-m@ingos.ru.

• **в устной форме**, обратившись в круглосуточную консультативно-диспетчерскую службу по телефону: 8-800-600-24-27.

ООО «СК «Ингосстрах-М» доводит до сведения граждан рекомендации по включению в обращение следующей информации и документов (при их наличии):

- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

- наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) работника страховой организации, действия (бездействия) которого обжалуются;

- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.