

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО «СК «Ингосстрах-М»
№ 4-1/13 от 09 января 2013 г.

ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ И
ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
В ОБЩЕСТВЕ С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ
«ИНГОССТРАХ-М»

г. Москва, 2013 год

I. Общие положения

1. Настоящая Политика в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «Страховая компания «Ингосстрах-М» (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон) в целях обеспечения защиты прав и свобод физических лиц при обработке ООО «СК «Ингосстрах-М» их персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также в целях соблюдения требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных.
2. Настоящая Политика раскрывает основные принципы и правила, используемые ООО «СК «Ингосстрах-М» при обработке персональных данных, в том числе: определяет цели, правовые основания, условия и способы такой обработки, категории субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются ООО «СК «Ингосстрах-М», а также содержит сведения об исполнении ООО «СК «Ингосстрах-М» обязанностей в соответствии с Федеральным законом и сведения о реализуемых ООО «СК «Ингосстрах-М» требованиях к защите обрабатываемых персональных данных. Политика действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых ООО «СК «Ингосстрах-М».
3. Обеспечение безопасности персональных данных, законности и справедливости их обработки является одной из приоритетных задач ООО «СК «Ингосстрах-М».
4. Политика является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности ООО «СК «Ингосстрах-М» при обработке персональных данных, и подлежит опубликованию на официальном сайте ООО «СК «Ингосстрах-М» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) по адресу <http://www.ingos-m.ru>.
5. Понятия и термины, используемые в настоящей Политике, применяются в значениях, установленных Федеральным законом.
6. Настоящая Политика может быть дополнена либо изменена. Изменения в Политику вносятся на основании приказа генерального директора ООО «СК «Ингосстрах-М».

II. Для целей Политики используются следующие основные понятия

7. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
8. **Оператор** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие

и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

9. **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

10. **Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

11. **Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

12. **Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

13. **Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

14. **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

15. **Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

16. **Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

17. **Конфиденциальность персональных данных** - операторы и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;

18. **Биометрические персональные данные** - сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных.

III. Информация об операторе

19. ООО «СК «Ингосстрах-М» в соответствии с Федеральным законом является оператором, организующим и осуществляющим обработку персональных данных, а также определяющим цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. На территории субъектов Российской Федерации ООО «СК «Ингосстрах-М» осуществляет деятельность через филиалы, с адресами и контактными телефонами которых можно ознакомиться в сети Интернет по адресу <http://www.ingos-m.ru>.

20. Информация об операторе.

Наименование оператора: Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания «Ингосстрах-М».

Сокращенное наименование оператора: ООО «СК «Ингосстрах-М».

Адрес местонахождения: 117997, г. Москва, ул. Пятницкая, д. 12, стр. 2.

Почтовый адрес оператора: 115280, г. Москва, 1-й Автозаводский проезд, дом 4, стр. 1.

ИНН: 5256048032.

Регистрационный номер записи в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных: 08-0006194.

Дата и основание внесения оператора в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных: 29.05.2008, приказ Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 378.

IV. Правовые основания и цели обработки персональных данных

21. ООО «СК «Ингосстрах-М» при обработке персональных данных руководствуется следующими нормативными правовыми актами:

- ✓ Конституция Российской Федерации;
- ✓ Трудовой кодекс Российской Федерации;
- ✓ Налоговый кодекс Российской Федерации;
- ✓ Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- ✓ Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- ✓ Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятые в соответствии с ним нормативные правовые акты Российской Федерации;
- ✓ Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» и принятые в соответствии с ним нормативные правовые акты Российской Федерации;

✓ Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

✓ Постановление Госкомстата России от 05.01.2004 № 1 «Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету труда и его оплаты».

22.ООО «СК «Ингосстрах-М» обрабатывает персональные данные в следующих целях:

✓ реализация государственной политики в сфере обязательного медицинского страхования (далее – ОМС);

✓ исполнение договоров, стороной которых либо выгодоприобретателем, или поручителем по которым является субъект персональных данных;

✓ содействие работникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе, обеспечение личной безопасности работников, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества ООО «СК «Ингосстрах-М», обеспечение пользования работниками установленными законодательством Российской Федерации гарантиями, компенсациями и льготами, ведение кадрового делопроизводства;

✓ формирование кадрового резерва и принятие решения о трудоустройстве кандидата на замещение вакантной должности;

✓ осуществление прав и законных интересов ООО «СК «Ингосстрах-М» и третьих лиц (при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных), в том числе организация пропускного режима, обеспечение взаимодействия с контрагентами.

V. Категории субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются ООО «СК «Ингосстрах-М», источники их получения, сроки обработки и хранения

23. ООО «СК «Ингосстрах-М» обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

✓ работники ООО «СК «Ингосстрах-М»;

✓ кандидаты на замещение вакантных должностей ООО «СК «Ингосстрах-М»;

✓ застрахованные лица;

✓ представители застрахованных лиц (в случае подачи заявления о выборе (замене) страховой медицинской организации застрахованным лицом через своего представителя);

✓ эксперты качества медицинской помощи;

✓ граждане, обратившиеся в ООО «СК «Ингосстрах-М»;

✓ физические лица, посещающие ООО «СК «Ингосстрах-М», обработка персональных данных которых необходима для однократного пропуска таких лиц в служебные помещения ООО «СК «Ингосстрах-М»;

✓ физические лица, являющиеся контрагентами или представителями (работниками) контрагентов ООО «СК «Ингосстрах-М».

24. Источниками получения персональных данных, обрабатываемых ООО «СК «Ингосстрах-М», являются:

✓ непосредственно субъекты персональных данных (работники ООО «СК «Ингосстрах-М», кандидаты на замещение вакантных должностей ООО «СК «Ингосстрах-М», граждане, обратившиеся в ООО «СК «Ингосстрах-М», посетители, контрагенты);

✓ Федеральный фонд ОМС;

✓ территориальные фонды ОМС субъектов Российской Федерации;

✓ медицинские организации, осуществляющие деятельность в сфере обязательного медицинского страхования;

✓ иные организации в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

25. Содержание и объем обрабатываемых ООО «СК «Ингосстрах-М» персональных данных категорий субъектов персональных данных, указанных в настоящей Политике, определяются в соответствии с целями обработки персональных данных настоящей Политики. ООО «СК «Ингосстрах-М» не обрабатывает персональные данные, которые являются избыточными по отношению к указанным целям обработки или несовместимы с такими целями.

26. В случаях, установленных пунктами 2-11 части 1 статьи 6 Федерального закона, обработка ООО «СК «Ингосстрах-М» персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. В иных случаях обработка ООО «СК «Ингосстрах-М» персональных данных осуществляется только с письменного согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в соответствии со статьей 9 Федерального закона.

27. Сроки обработки и хранения персональных данных ООО «СК «Ингосстрах-М» определяются для каждой цели обработки персональных данных, в соответствии с законодательно установленными сроками хранения документации, образующейся в процессе деятельности ООО «СК «Ингосстрах-М», в соответствии со сроком действия договора с субъектом персональных данных, сроками исковой давности, сроками хранения документов бухгалтерского учета и на основании Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения, утвержденного приказом Минкультуры Российской Федерации от 25.08.2010 № 558, и иных требований законодательства Российской Федерации.

VI. Принципы и способы обработки персональных данных, перечень действий, совершаемых с персональными данными

28. ООО «СК «Ингосстрах-М» в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в статье 5 Федерального закона.

29. ООО «СК «Ингосстрах-М» осуществляет обработку персональных данных путем сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, передачи, обезличивания, блокирования, уничтожения.

30. В ООО «СК «Ингосстрах-М» использует смешанный (с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации) способ обработки персональных данных с передачей информации по внутренней локальной сети ООО «СК «Ингосстрах-М» и с передачей информации по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в защищенном режиме.

31. ООО «СК «Ингосстрах-М» не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся состояния здоровья, осуществляется ООО «СК «Ингосстрах-М» в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательных видах страхования, а также, в установленных случаях, по иным основаниям, указанным в части 2 статьи 10 Федерального закона.

32. ООО «СК «Ингосстрах-М» осуществляет обработку биометрических персональных данных субъектов персональных данных, являющихся работниками ООО «СК «Ингосстрах-М» в целях организации пропускного режима.

33. ООО «СК «Ингосстрах-М» не осуществляет трансграничную передачу персональных данных на территории иностранных государств.

34. ООО «СК «Ингосстрах-М» передает обрабатываемые персональные данные в уполномоченные организации, государственные органы, государственные внебюджетные фонды только на основаниях и в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе:

- ✓ в рамках осуществления информационного взаимодействия в сфере ОМС;
- ✓ для уплаты налогов на доходы физических лиц, обязательных страховых платежей и взносов;
- ✓ в целях осуществления правосудия, исполнения судебного акта;
- ✓ при ответах на официальные письменные мотивированные запросы правоохранительных органов и органов судебной власти, других уполномоченных государственных органов.

35. В целях информационного обеспечения в ООО «СК «Ингосстрах-М» созданы общедоступные источники персональных данных (справочники), в которые, с письменного согласия работника ООО «СК «Ингосстрах-М», включаются его фамилия, имя, отчество, сведения о должности и месте работы, служебные телефонные номера и иные персонифицированные сведения, сообщаемые работником ООО «СК «Ингосстрах-М» для размещения в указанных источниках.

36. ООО «СК «Ингосстрах-М» прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- ✓ достижение цели обработки персональных данных;
- ✓ изменение, признание утратившими силу нормативных правовых актов, устанавливающих правовые основания обработки персональных данных;
- ✓ выявление неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой ООО «СК «Ингосстрах-М»;
- ✓ отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если в соответствии с Федеральным законом обработка персональных данных допускается только с согласия субъекта персональных данных.
- ✓ Уничтожение ООО «СК «Ингосстрах-М» персональных данных осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные Федеральным законом.

VII. Общая характеристика принимаемых ООО «СК «Ингосстрах-М» мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

37. ООО «СК «Ингосстрах-М» обеспечивает конфиденциальность обрабатываемых персональных данных: не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральными законами.

38. ООО «СК «Ингосстрах-М» обеспечивает защиту персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

39. ООО «СК «Ингосстрах-М» принимает необходимые правовые, организационные, технические, физические, криптографические меры защиты персональных данных, а также меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Такие меры, в том числе, включают следующее:

- ✓ создание структурного подразделения, ответственного за обеспечение безопасности информации конфиденциального характера, в том числе персональных данных;
- ✓ назначение работника ООО «СК «Ингосстрах-М», ответственного за организацию обработки персональных данных;
- ✓ издание актов, регламентирующих вопросы обработки и защиты персональных данных;
- ✓ ознакомление работников ООО «СК «Ингосстрах-М», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, под роспись, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе

требованиями к защите персональных данных, нормативными актами ООО «СК «Ингосстрах-М», регламентирующими вопросы обработки и защиты персональных данных, а также с ответственностью за разглашение персональных данных, нарушение порядка обращения с документами, содержащими такие данные, и иные неправомерные действия в отношении персональных данных;

✓ создание системы внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных законодательству Российской Федерации, в том числе требованиям к защите персональных данных;

✓ анализ и оценка угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

✓ реализация разрешительной системы доступа работников ООО «СК «Ингосстрах-М» и иных лиц к персональным данным и связанным с их использованием работам, материальным носителям; обеспечение соблюдения условий, при которых работники ООО «СК «Ингосстрах-М», иные лица получают доступ к персональным данным только в пределах, необходимых для выполнения своих должностных обязанностей, либо в объемах, вызванных необходимостью;

✓ регистрация и учет действий работников ООО «СК «Ингосстрах-М», допущенных к персональным данным;

✓ ограничение доступа работников ООО «СК «Ингосстрах-М» и иных лиц в помещения, где размещены технические средства, предназначенные для обработки персональных данных и хранятся носители персональных данных, к информационным ресурсам, программным средствам обработки и защиты информации;

✓ учет материальных (машинных, бумажных) носителей персональных данных и обеспечение их сохранности;

✓ определение мест хранения материальных носителей персональных данных и обеспечение раздельного хранения персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях;

✓ использование средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия;

✓ предотвращение внедрения в информационные системы программ-вирусов, программных закладок;

✓ резервирование технических средств и дублирование массивов и носителей информации;

✓ обеспечение защиты персональных данных при подключении информационных систем к информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе сети Интернет;

✓ обеспечение защиты персональных данных при их передаче по каналам связи, в том числе каналам связи сети Интернет, с использованием средств криптографической защиты информации и электронной подписи;

✓ восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- ✓ своевременное обнаружение фактов разглашения, утечки, несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по таким фактам;
- ✓ оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационных систем;
- ✓ контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных.

40. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке принимаются ООО «СК «Ингосстрах-М» с соблюдением требований Федерального закона, иных нормативных правовых актов Российской Федерации, в том числе следующих:

- ✓ постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- ✓ постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- ✓ приказ ФСТЭК России от 11.02.2013 № 17 «Об утверждении Требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственной информационной системе»;
- ✓ приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- ✓ иные нормативные документы ФСТЭК России, нормативные документы ФСБ России;
- ✓ Специальные требования и рекомендации по технической защите конфиденциальной информации, утвержденные приказом Государственной технической комиссии при Президенте Российской Федерации от 30.08.2002 № 282.

VIII. Правила работы с обезличенными ПДн.

41. Обезличивание ПДн в ООО «СК «Ингосстрах-М» при обработке ПДн с использованием средств автоматизации осуществляется с целью выполнения требований по предоставлению отчетности по результатам деятельности в соответствии с нормативными документами органов государственной власти, а также, в связи с достижением целей обработки ПДн.

Допускается обезличивание ПДн при обработке ПДн без использования средств автоматизации производить способом, исключающим дальнейшую обработку этих ПДн с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление, вымарывание).

IX. Права субъекта персональных данных

42. Субъект персональных данных имеет право на:

- ✓ получение информации, касающейся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, в том числе по основаниям, установленным частью 8 статьи 14 Федерального закона;
- ✓ обжалование действий или бездействия ООО «СК «Ингосстрах-М» в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке, если субъект персональных данных считает, что ООО «СК «Ингосстрах-М» осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона или иным образом нарушает его права и свободы;
- ✓ защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке;
- ✓ требование от ООО «СК «Ингосстрах-М» уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также уведомления о внесенных изменениях и принятых мерах третьих лиц, которым персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту, были переданы;
- ✓ отзыв своего согласия на обработку персональных данных в соответствии со статьей 9 Федерального закона (в случаях, когда обработка ООО «СК «Ингосстрах-М» персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных).

43. Информация, касающаяся обработки персональных данных, предоставляется субъекту персональных данных или его представителю в доступной форме при обращении в ООО «СК «Ингосстрах-М» или при получении ООО «СК «Ингосстрах-М» запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный запрос должен быть оформлен в соответствии с требованиями части 3 статьи 14 Федерального закона и может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

44. ООО «СК «Ингосстрах-М» обязано сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, предоставить безвозмездно возможность ознакомления с такими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя, либо в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных, или его представителя, а также в установленных Федеральным законом случаях, порядке и сроки, устранить нарушения законодательства Российской Федерации, допущенные при обработке персональных данных, уточнить, заблокировать или уничтожить персональные данные соответствующего субъекта персональных данных.

ООО «СК «Ингосстрах-М» обязано уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

Х. Осуществление внутреннего контроля соответствия обработки ПДн.

45. Внутренний контроль соответствия обработки ПДн проводится ежегодно комиссией по защите информации, утвержденной приказом генерального директора ООО «СК «Ингосстрах-М». О результатах проведенной проверки и мерах, необходимых для устранения выявленных нарушений, генеральному директору Общества докладывает ответственный за организацию обработки ПДн в ООО «СК «Ингосстрах-М».

XI. Контактная информация

46. Ответственным за организацию обработки персональных данных в ООО «СК «Ингосстрах-М» назначен специалист сектора информационной безопасности Управления разработки и сопровождения информационных систем ООО «СК «Ингосстрах-М» Подгайный Станислав Витальевич. По согласованию с генеральным директором ООО «СК «Ингосстрах-М», в филиале Общества дополнительно может быть назначен ответственный за организацию обработки персональных данных, из числа сотрудников филиала.

Контактная информация:

тел.: (495) 232-34-91;

адрес: 115280, г. Москва, 1-й Автозаводский проезд, дом 4, стр. 1;

e-mail: Stanislav.Podgainyi@ingos.ru.

47. Уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных является Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор). В субъектах, на территории которых осуществляет свою деятельность ООО «СК «Ингосстрах-М» - управление по соответствующему субъекту.

Контактная информация:

тел.: (495) 987-68-00;

адрес: 109074, г. Москва, Китайгородский пр., д.7, стр.2;

e-mail: rsoc_in@rkn.gov.ru;

официальный сайт в сети Интернет: rkn.gov.ru.