

Защита прав получателей страховых услуг осуществляется в досудебном порядке путем направления претензии в страховую организацию, либо в судебном порядке, путем направления заявления в соответствующие судебные органы.

В ООО «СК «Ингосстрах-М» претензию можно направить в бумажной форме на почтовые адреса:

117997, г. Москва, ул. Пятницкая, дом 12, стр. 2;

123376, г. Москва, ул. Рочдельская, дом 15, стр. 35;

либо по адресу местонахождения филиала. Вся информация об адресах для направления обращений в компанию размещена на сайте ООО «СК «Ингосстрах-М» на странице интересующего Вас филиала.

Застрахованные по добровольному медицинскому страхованию имеют право обратиться для урегулирования спора к финансовому уполномоченному по правам потребителей в сфере страхования.

Финансовый уполномоченный осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг». Финансовый уполномоченный независим от органов власти, организаций и должностных лиц.

Финансовый уполномоченный осуществляет досудебное урегулирование споров между финансовыми организациями и их клиентами — физическими лицами, позволяя избежать обращения в суд. Принятие и рассмотрение обращений потребителей финансовым уполномоченным осуществляется бесплатно.

В случаях, предусмотренных законом, потребители финансовых услуг вправе заявлять требования к финансовой организации в судебном порядке только после обращения к финансовому уполномоченному.

По результатам рассмотрения обращения потребителя финансовый уполномоченный принимает решение, которое подлежит обязательному исполнению финансовой организацией в указанный в решении срок. В случае несогласия с решением финансового уполномоченного потребитель финансовых услуг вправе обратиться в суд для защиты своих прав. Финансовая организация в случае несогласия с решением финансового уполномоченного вправе оспорить его в суде.

Более подробно с информацией о порядке обращения к финансовому уполномоченному можно ознакомиться на сайте <https://finombudsman.ru/>.