

Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания «Ингосстрах-М» находится под контролем и надзором Центрального банка Российской Федерации (Банка России).

На основании Закона РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

Центральный банк Российской Федерации (Банк России) рассматривает обращения, связанные с осуществлением страховыми организациями страховой деятельности.

В Банк России можно обратиться:

- В письменной форме, направив обращение на почтовый адрес.

Почтовые адреса Банка России и его территориальных отделений размещены на официальном сайте Центрального банка Российской Федерации (Банка России) в сети «Интернет» по адресу: <https://www.cbr.ru/contacts/>.

- В электронной форме, заполнив обращение в режиме онлайн по адресу: <https://www.cbr.ru/contacts/>.

Вся информация о способах и адресах для направления обращений в Центральный банк Российской Федерации (Банк России) размещена на официальном сайте Центрального банка Российской Федерации (Банка России) в сети «Интернет» по адресу: <https://www.cbr.ru/contacts/>.

Ссылка на сайт Банка России размещена на главной странице сайта ООО «СК «Ингосстрах-М».

2. Обращения застрахованных лиц в орган, осуществляющий полномочия по контролю за деятельностью страховых медицинских организаций в сфере обязательного медицинского страхования:

В соответствии с Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» и Приказом ФОМС от 16.04.2012 № 73 «Об утверждении Положений о контроле за деятельностью страховых медицинских организаций и медицинских организаций в сфере обязательного медицинского страхования территориальными фондами обязательного медицинского страхования» контроль за деятельностью страховых медицинских организаций осуществляется территориальными фондами ОМС.

В территориальные фонды ОМС можно обратиться в письменной форме.

Адреса для направления обращений граждан и способы обращения размещены на официальном сайте Федерального фонда ОМС в сети «Интернет» по адресу: <http://www.ffoms.ru/system-oms/territorial-funds/>.

Ссылка на сайт Федерального фонда обязательного медицинского страхования размещена на главной странице сайта ООО «СК «Ингосстрах-М».

3. Обращение застрахованных лиц в саморегулируемую организацию:

ООО «СК «Ингосстрах-М» является членом Всероссийского союза страховщиков – саморегулируемой организации на страховом рынке (ВСС (СРО)).

В соответствии со ст. 17 Федерального закона от 13.07.2015 № 223-ФЗ «О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка» ВСС (СРО) рассматривает обращения застрахованных лиц, включая обращения в отношении своих членов.

В ВСС (СРО) можно обратиться:

- в письменной форме, направив обращение на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3.

- в форме электронного документа, направив обращение на электронный адрес: mail@ins-union.ru.

Вся информация о способах и адресах для направления обращений в ВСС (СРО) размещена на официальном сайте ВСС (СРО) по адресу: <http://ins-union.ru/rus/1695>.

Порядок рассмотрения обращений определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами саморегулируемой организации».

1) Федеральный закон от 13.07.2015 N 223-ФЗ «О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка»

2) Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации, утвержденный решением Комитета финансового надзора Центрального банка Российской Федерации (Банка России) (протокол от 09.08.2018 № КФНП-24).

3) Внутренний стандарт Всероссийского союза страховщиков «Порядок рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших во Всероссийский союз страховщиков», утвержденный постановлением Президиума Всероссийского союза страховщиков (протокол от 08.08.2018 № 35)