

## **Информация о финансовом уполномоченном**

Физические лица, застрахованные Обществом НЕ по обязательному медицинскому страхованию (НЕ по ОМС), могут обратиться к финансовому уполномоченному для рассмотрения обращений.

При наличии разногласий между потребителем финансовых услуг (застрахованным Обществом НЕ по ОМС), определенным в соответствии с Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг", и страховщиком относительно исполнения последним своих обязательств по договору страхования до предъявления к страховщику иска, вытекающего из неисполнения или ненадлежащего исполнения им обязательств по договору страхования, потребитель финансовых услуг должен направить страховщику письменное заявление, а страховщик обязан рассмотреть его в порядке, установленном Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг".

В соответствии с положениями Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг" потребитель финансовых услуг вправе заявить требования к финансовой организации в судебном порядке только после получения от финансового уполномоченного решения по обращению.

Потребитель финансовых услуг вправе направить обращение финансовому уполномоченному после получения ответа финансовой организации либо в случае неполучения ответа финансовой организации по истечении соответствующих сроков рассмотрения финансовой организацией заявления потребителя финансовых услуг (пункт 4 статьи 16 Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг").

Федеральный закон от 04.06.2018 № 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг" содержит список обращений, которые финансовый уполномоченный рассматривать не будет (пункт 1 статьи 19 Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг").

Официальный сайт финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": <https://finombudsman.ru>

Место нахождения автономной некоммерческой организации «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного» (АНО «СОДФУ»): 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3. Телефон 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России).