

Филиал ООО «СК «Ингосстрах-М» в г. Екатеринбурге

Показатели деятельности страховой медицинской организации

на 01 октября 2023 года

1	Наличие в структуре страховой медицинской организации подразделений, обеспечивающих круглосуточную работу с обращениями застрахованных лиц	Имеется круглосуточный многоканальный телефон, обеспечивающий возможность обращений граждан в режиме ожидания ответа 8 800 600 24 27. Имеется возможность диалога с застрахованными лицами на сайте (рубрика «Вопросы и ответы»)
2	Возможность курьерской доставки полисов обязательного медицинского страхования застрахованным лицам в установленных случаях (лица с ограниченными возможностями, лицам пожилого возраста, многодетным матерям и иным категориям)	Полисы ОМС (выписок) застрахованным лицам направляются по электронной почте на адреса, указанные в заявлении
3	Доля застрахованных лиц, проинформированных о профилактических мероприятиях от количества застрахованных лиц, подлежащих информированию в соответствии с показателями национального проекта «Здравоохранение»	Доля застрахованных лиц, проинформированных о профилактических мероприятиях от количества застрахованных лиц, подлежащих информированию в соответствии с показателями национального проекта «Здравоохранение» на 1 октября 2023 года составляет 78 %
4	Доля опрошенных граждан от общего числа лиц, застрахованных в страховой медицинской организации	Доля опрошенных граждан от общего числа лиц, застрахованных в страховой медицинской организации составляет на 1 октября 2023 года 1,3 %
5	Уровень удовлетворенности застрахованных лиц качеством предоставленных информационно-консультативных услуг из числа обратившихся в контакт-центр страховой медицинской организации	Уровень удовлетворенности застрахованных лиц качеством предоставленных информационно-консультативных услуг из числа обратившихся в контакт-центр страховой медицинской организации составляет 85%
6	Доля обоснованных жалоб застрахованных лиц на качество и доступность медицинской помощи, разрешенных страховой медицинской организацией и досудебном порядке, в соответствии с показателем национального проекта «Здравоохранение»	Доля обоснованных жалоб застрахованных лиц на качество и доступность медицинской помощи, разрешенных страховой медицинской организацией в досудебном порядке, в соответствии с показателем национального проекта

		«Здравоохранение» составляет 100 %
7	Доля обоснованных жалоб медицинских организаций из общего числа жалоб медицинских организаций на проведение страховыми медицинскими организациями экспертизы качества медицинской помощи.	0
8	Количество обоснованных жалоб на работу страховой медицинской организации поступивших в территориальный фонд обязательного медицинского страхования, напрямую от застрахованных лиц или через иные контрольные органы.	0