

ОБЩЕСТВОПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФИЛИАЛА ООО «СК «ИНГОССТРАХ-М» В Г.КУРСК

Показатель	Результат
<p>1. Отсутствие в деятельности страховой медицинской организации фактов нарушений законодательства по обязательному медицинскому страхованию и нарушений в использовании средств обязательного медицинского страхования, своевременность предоставления страховой медицинской организацией в установленном порядке отчетности в территориальный фонд;</p>	<p>За 2017 год в филиале отсутствуют факты нарушения законодательства по ОМС, нарушения в части использования средств обязательного страхования. Отчетность предоставлялась в установленном порядке и соответствующее сроки.</p>
<p>2. Возможность курьерской доставки полисов обязательного медицинского страхования застрахованным лицам в установленных случаях (лицам с ограниченными возможностями, лицам пожилого возраста, многодетным матерям и иным категориям);</p>	<p>В филиале имеется возможность курьерской доставки полисов обязательного медицинского страхования застрахованным лицам в установленных случаях</p>
<p>3. Возможность беспрепятственного доступа в страховую медицинскую организацию лиц с ограниченными возможностями;</p>	<p>Обеспечена возможность беспрепятственного доступа в страховую медицинскую организацию лиц с ограниченными возможностями</p>
<p>4. Наличие представителей страховой медицинской организации в медицинских организациях;</p>	<p>В 7 медицинских организациях представлены представители филиала</p>
<p>5. Возможность диалога с застрахованными лицами на сайте (рубрика "вопрос-ответ");</p>	<p>Обеспечена возможность диалога с застрахованными лицами на сайте (рубрика "вопрос-ответ")</p>
<p>6. Наличие круглосуточного многоканального телефона, обеспечивающего возможность обращений граждан в режиме ожидания ответа;</p>	<p>Обеспечена возможность обращений граждан на круглосуточный телефон, (8910-731-13-83)</p>
<p>7. Изменение структуры и количества поступающих</p>	

<i>жалоб, в том числе увеличение их количества в страховых медицинских организациях при одновременном снижении в территориальном фонде, наличие обоснованных жалоб на действия страховой медицинской организации;</i>	
<i>8. Доля умерших от числа застрахованных лиц в данной страховой медицинской организации;</i>	<i>1,16%</i>
<i>8.1. Доля застрахованных лиц, не обращавшихся за оказанием медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, в том числе умерших;</i>	<i>19,77% (умерших- 0,24%0</i>
<i>8.2. Доля умерших застрахованных лиц, не проходивших диспансеризацию;</i>	<i>1,31%</i>
<i>9. Доля претензий, удовлетворенных в досудебном порядке, и доля исков, удовлетворенных в судебном порядке;</i>	<i>100%</i>
<i>10. Доля медико-экономических экспертиз от числа страховых случаев;</i>	<i>17.48%</i>
<i>11. Доля экспертиз качества медицинской помощи от числа страховых случаев;</i>	<i>5,14%</i>
<i>12. Доля экспертиз качества медицинской помощи в общем объеме проведенных экспертиз;</i>	<i>22,72%</i>
<i>13. Доля выявленных нарушений от общего числа экспертиз по результатам экспертизы качества медицинской помощи на 10 000 застрахованных лиц;</i>	<i>2,3%</i>
<i>14. Доля тематических экспертиз от общего числа экспертиз на 10 000 застрахованных лиц.</i>	<i>1,44%</i>